|  |  |
| --- | --- |
| **DAGDEEL 1** | Duur |
| 1. INLEIDING   Introductie en toelichting op doelstelling en inhoud van de training | 15 |
| 1. KENNISMAKINGSRONDE   - Wie ben je en wat doe je? - Wat boeit je hierin? - Wat hoop je hier te halen? | 45 |
| 1. TRAININGSAFSPRAKEN   Maken van de trainingsafspraken als parallel met het maken van huisregels e.d. | 15 |
| 1. CONCREET GEDRAG   Observatieoefening om gedrag en interpretatie te onderscheiden. | 20 |
| 1. INTERACTIEPROBLEMEN   Groepsbespreking van opdracht 1 om een inventari­satie van problemen in de omgang tussen arts-assistent en patiënt te maken. Dit is de casuïstiek waar het deze training over kan gaan. | 40 |
| 1. DE MAT   De cursisten maken kennis met het instrument de Mat waarmee naar interactie wordt gekeken. | 40 |
| 1. HANDICAPS   Bespreking van de handicaps en het effect daarvan op de interactie tussen arts-assistenten en patiënten. | 25 |
| 1. LEERDOELEN   Formulering van trainingscontracten: de leerdoelen op de Mat. | 30 |
| 1. Afsluiting   Samenvatting en opdrachten voor volgende bijeenkomst | 10 |
| Pauze halverwege | 30 |
| TOTAAL | 270 min |

|  |  |
| --- | --- |
| **DAGDEEL 2** | Duur |
| 1. INLEIDING   Introductie en toelichting op deze bijeenkomst | 10 |
| 1. LEERDOELEN   Formulering van trainingscontracten: de leerdoelen op de Mat. | 30 |
| 1. COMMUNICATIEPROCES   Korte schematische uitleg van communicatieproces: Zenden en Luisteren. | 15 |
| 1. DUIDELIJK ZENDEN   Bespreking van voorwaarden en vaardigheden voor het duidelijk overbrengen van een boodschap. | 15 |
| 1. EFFECTIEF LUISTEREN:   Bespreking van voorwaarden en de vaardigheden voor effectief luisteren. | 45 |
| 1. ZENDEN & LUISTEREN OP DE MAT:   Korte oefening op de Mat in Zenden (Ik-taal versus Jij-taal) en Effectief Luisteren (Passief of Actief) bij interactieproblemen. | 30 |
| 1. “DUIDELIJK ZIJN”:   Oefening om te ervaren waar de grens ligt in wat je wilt vertellen en hoe je daarmee omgaat? | 30 |
| 1. LATEN ZIEN WAAR JE STAAT & OMSCHAKELEN:   Bespreking van driedelige ik-taal om te confronteren en het omschakelen naar Actief Luisteren om om te gaan met de reactie op de confrontatie. | 25 |
| 1. DANSEN OP DE MAT:   Oefenen van confrontaties met casuïstiek en leerdoelen op de Mat. | 30 |
| 1. Afsluiting   Samenvatting en opdrachten voor volgende bijeenkomst | 10 |
| Pauze halverwege | 30 |
| TOTAAL | 270 min |

|  |  |
| --- | --- |
| **DAGDEEL 3** | Duur |
| 1. INLEIDING   Introductie en toelichting op deze bijeenkomst | 10 |
| 1. “IK HEB EEN PROBLEEM”:   Bespreking van de interventies bij kan niet en wil niet. | 30 |
| 1. WERKEN OP DE MAT (Modelleren)  * Inventarisatie huiswerkopdracht: wil niet of kan niet * Een voorbeeld van Werken op de Mat modelleren. | 30 |
| 1. WERKEN OP DE MAT (In praktijk)  * Oefenen in twee groepen met eigen casuïstiek op de Mat. | 140 |
| 1. TERUGKOPPELING:   Ervaringen uit vorige oefening koppelen aan leerdoelen. | 20 |
| 1. Afsluiting   Samenvatting en opdrachten voor volgende bijeenkomst | 10 |
| Pauze halverwege | 30 |
| TOTAAL | 270 min |

|  |  |
| --- | --- |
| **DAGDEEL 4** | Duur |
| 1. INLEIDING   Introductie en toelichting op deze bijeenkomst | 10 |
| 1. De Driemat   Bespreking van model om triadische interacties (bijv. familie-professional-patient) te kunnen bestuderen en mee te kunnen oefenen | 40 |
| 1. (DRIE)MATTEN BIJ KAN NIET & WIL NIET:   Casuïstiek op de Mat (waarbij drie partijen zijn betrokken). | 100 |
| 1. PROTHETISCHE ROLLEN:   Bespreking prothetische rollen gerelateerd aan de handicaps. | 40 |
| 1. MACHT EN INVLOED   Oefening in het ervaren van het verschil in het effect tussen machts- en invloedsinterventies op de patiënt | 40 |
| 1. Afsluiting   Samenvatting en opdrachten voor volgende bijeenkomst | 10 |
| Pauze halverwege | 30 |
| TOTAAL | 270 min |

|  |  |
| --- | --- |
| **DAGDEEL 5** | Duur |
| 1. INLEIDING   Introductie en toelichting op deze bijeenkomst  Inventarisatie van ‘losse eindjes’ | 15 |
| 1. Complexe samenwerkingssituaties   Casuïstiek op de Mat oefenen waarbij het moeilijk is om overzicht te krijgen of te houden op wat er gebeurt (waarbij drie partijen zijn betrokken). | 100 |
| 1. Afscheid nemen op de Mat   Een oefening die de cursist inzicht geeft in verschillende soorten afscheid en het mogelijke effect ervan. | 60 |
| 1. Evaluatie van de training   Systematische evaluatie en terugblik op het geleerde en hoe dit te onderhouden. | 45 |
| 1. Afsluiting   Uitwisseling van ‘laatste woorden’ | 15 |
| Pauze halverwege | 30 |
| TOTAAL | 270 min |